

A vertical stack of seven horizontal green bars of varying lengths, positioned on the left side of the page.

# Almindelige salgs- og leveringsbetingelser

Gældende pr. 1. april 2024

## 1. Anvendelsesområde

- Disse almindelige salgs- og leveringsbetingelser (herefter benævnt Betingelserne) finder anvendelse, medmindre andet er skriftligt aftalt, mellem Fiftytwo Dynamics (CVR.nr. 43988980) og Kunden, uanset hvor Kunden er hjemmehørende.
- Betingelserne er vedtaget af Kunden, hvis Betingelserne har været vedhæftet et tilbud/ordrebekræftelse fra Fiftytwo Dynamics, eller der i tilbuddet er henviset til Betingelserne og tilbuddet er blevet accepteret af Kunden, eller hvis Kunden på anden måde har accepteret Betingelserne. Selv om Fiftytwo Dynamics ikke senere henviser til Betingelserne i tilbud, ordrebekræftelser, aftaler eller anden korrespondance, så er Betingelserne gældende for enhver samhandel.
- Hvis Betingelserne er fraveget, skal dette specificert fremgå af Aftalen.
- Aftalen afløser alle tidligere mundtlige og skriftlige aftaler mellem parterne; det være sig ordrebekræftelser, rekvizitioner, e-mails mv., der relaterer sig til Aftalen.

## 2. Definitioner

- Ved **Kunde** forstås den part, der accepterer Fiftytwo Dynamics tilbud eller på anden måde indgår en Aftale med Fiftytwo Dynamics.
- Ved **Part** forstås de to aftalparter – hhv. Fiftytwo Dynamics og Kunden – som har indgået en Aftale.
- Ved **Aftale** forstås det af Kunden accepterede tilbud om levering af Produkter, Software og/eller Ydelser og/eller Abonnementer eller den kontrakt, der er underskrevet af begge parter, være det sig fysisk eller digitalt samt alle evt. efterfølgende ændringer til Aftalen som både Fiftytwo Dynamics og Kunden specifikt har tiltrådt.
- Ved **Bilag** forstås det vedhæftede dokument til Aftalen, som sammen med Aftalen udgør det kontraktuelle grundlag for Leverancen.
- Ved **Enhed** forstås fysiske eller virtuelle servere, der er underlagt kundens kontrol, f.eks. i form af servere installeret hos Kunden eller i hostingcentre med hvem kunden har aftaleforholdet.
- Ved **Ændring / Ændringsanmodning** forstås en Ændring til Aftalen, som kræver en skriftlig godkendelse af begge Parter. Ændringer udgør kun en Ændring, hvis der aftales en Ændring i leverancen, prisen, i kravopfyldelsen, i tidsplanen eller i forhold til andre vilkår i Aftalen.
- Ved **Produkt(er)** forstås Software og adgang til og brug af online tjenester.
- Ved **Software** forstås (i) standardprogrammet leveret som en softwarelicens eller som et program/en app af Fiftytwo Dynamics eller tredjepart til installation på Kundens Enhed(er), og/eller (ii) kundespecifikke tilretninger til standardprogrammet udviklet af Fiftytwo Dynamics eller tredjepart.
- Ved **Ydelse** forstås programmeringsopgaver eller konsulentassistance udført af en eller flere medarbejdere fra Fiftytwo Dynamics og faktureret i henhold til aktuelt timeforbrug eller som fast pris.
- Ved **Leverance** forstås en leverance indeholdende Produkter og/eller Ydelser.
- Ved **Abonnement** forstås en Aftale mellem Fiftytwo Dynamics og Kunden om løbende adgang til Produkter for en forud aftalt periode.
- Ved **Levering** forstås det tidspunkt hvor Kunden har fået Produktet i sin besiddelse, enten ved at Produktet er leveret til Kunden eller afhentet af Kunden eller ved at Produktet er stillet til Kundens rådighed, efter at Leverandøren har forestået installation og indkøring af Produktet. Er der aftalt en egentlig test, f.eks. en driftstest eller overtagelsesprøve af Produktet, så regnes Levering fra det tidspunkt, hvor testen er godkendt af Kunden/bestået af Fiftytwo Dynamics.
- Ved **Kontortid** forstås hverdage kl. 08:30 til 16:30, fredag til kl. 15:00
- Ved **Arbejdsdag** forstås mandag til fredag indenfor Kontortid bortset fra helligdage, juleaftensdag, nytårsaftensdag og Grundlovsdag.
- Ved **Kravspecifikation** forstås det dokument, der fyldstgørende og udtømmende beskriver Kundens krav til funktioner i Software og den samlede Leverance. "Kravspecifikation" kan af Fiftytwo Dynamics også omtales som et Functional Requirements Document (FRD).

## 3. Aftalegrundlag og indhold

- Tilbud afgivet af Fiftytwo Dynamics er kun bindende for Fiftytwo Dynamics, hvis overensstemmende accept er modtaget hos Fiftytwo Dynamics inden otte dage efter tilbuddets afgivelse til Kunden, med mindre anden acceptfrist er angivet i tilbuddet.
- Det er mellem Kunden og Fiftytwo Dynamics aftalt, at Fiftytwo Dynamics har ejendomsforbehold i de leverede Produkter, indtil den fulde købspris er betalt.
- Ved Fiftytwo Dynamics tilbagetagelse af Leverede Produkter, skal Kunden erstatte ethvert tab og samtlige de omkostninger, som Fiftytwo Dynamics måtte blive påført som følge af tilbagetagelsen.
- Hvis Kunden skal lease Produkter skal der være indgået en bindende særskilt aftale herom med leasingselskabet, tiltrådt af Fiftytwo Dynamics, forinden Levering til Kunden kan ske.

## 4. Opgavens udførelse

- Fiftytwo Dynamics stiller ikke navngivne konsulenter til rådighed for udførelse af en opgave. Fiftytwo Dynamics forbeholder sig til enhver tid ret til at udskifte konsulenter med andre kvalificerede konsulenter efter Fiftytwo Dynamics valg.
- Fiftytwo Dynamics kan til enhver tid vælge at lade en opgave udføre af underleverandører. Fiftytwo Dynamics har i så fald samme leveranceansvar i forhold til underleverandørers leverancer som Fiftytwo Dynamics har for egne Leverancer.

- Fiftytwo Dynamics er ikke forpligtet til at udlevere Produkternes kildekode til Kunden eller foretage deponering heraf.

## 5. Levering

- Levering af Ydelser kan ske både hos Kunden, hos Fiftytwo Dynamics eller hos tredjemand.
- Levering af Produkter kan enten ske ved, at Softwaren installeres af Fiftytwo Dynamics, at Kunden kan downloade Softwaren, eller ved at Kunden af Fiftytwo Dynamics får adgang til online tjenester.
- Levering foretages snarest muligt under behørig hensyntagen til leveringstider hos Fiftytwo Dynamics underleverandører. Fiftytwo Dynamics er berettiget til at foretage successiv levering og fakturering.
- Risikoen for Software overgår til Kunden ved Produktets fysiske levering på en af Kunden angivet adresse.
- Aftalt leveringstid anses for overholdt, når Kunden forinden udløbet af fristen for Levering har modtaget Produkterne, fået adgang til online tjenester, hhv. fået leveret Ydelserne. Har Kunden fremsat ønske om en Ændring eller supplement til Leverancen, forlænges leveringstiden med det tidsrum, som Ændringen eller supplementet betinger.

## 6. Kundens forpligtelser

- Kundens aktive medvirken er af afgørende betydning for en succesfuld Leverance.
- Kunden skal informere Fiftytwo Dynamics om alle forhold, der har betydning for Leverancens succesfulde gennemførelse. Kunden skal også bidrage til tilrettelæggelsen af arbejdet og tildele egne ressourcer i nødvendigt omfang på de aftalte/nødvendige tidspunkter, så Ydelser og/eller Produkter kan leveres som aftalt.
- Kunden er ansvarlig for IT-installationer, herunder indkøb af nødvendigt hard- og software, tilstrækkelige kommunikationslinjer og netværk og netværksadgange, VPN og VPN-adgang for Fiftytwo Dynamics konsulenter, mv., samt for at der til enhver tid er taget backup af egne data og for at have præcise og testede rutiner, så Kundens data let kan rekonstrueres.
- Kunden er ansvarlig for al sikkerhed, både den fysiske og den digitale.
- I det omfang Fiftytwo Dynamics skønner det nødvendigt for Leverancens succesfulde gennemførelse, skal Kunden for egen regning give Fiftytwo Dynamics konsulenter en sikker adgang til Kundens IT-installation og databaser samt stille nødvendige og lovlige arbejdspladser, forsynet med IT-installationer, kommunikationsfaciliteter mv., til rådighed efter konsulenternes nærmere anvisning.
- Kunden skal sætte sig grundigt ind i de vilkår tredjeparts produkter leveres på.
- Kunden skal betale for den merværdi som Fiftytwo Dynamics anvender som følge af Kundens manglende medvirken samt de ekstraomkostninger som Fiftytwo Dynamics bliver påført som følge af Kundens manglende medvirken. Kundens manglende medvirken fritager i øvrigt Fiftytwo Dynamics for ansvar.

## 7. Vederlag og priser

- Alle priser er ekskl. moms og eventuelle andre gebyrer eller offentlige afgifter.
- Vederlag for Ydelser kan være baseret på timer, dage, uger eller fast pris. Afregnes efter medgået tid, afregnes altid mindst per påbegyndt halve time. Vederlaget faktureres, dersom der ikke er aftalt en fast pris, efter forbrugt tid i henhold til Fiftytwo Dynamics til enhver tid gældende prislister, uanset om der måtte være anslået et tidsforbrug i Aftalen.
- I de tilfælde hvor Produkter skal serviceres, ydes konsulentassistance under forudsætning af, at Produkterne er korrekt opsat og installeret, og at der ikke er foretaget ændringer i disse.
- Fiftytwo Dynamics leverer som udgangspunkt ikke assistance i forbindelse med fejlfinding og/eller fejlrrettelse i Kundens tredjepartsprodukter, herunder Produkter, som måtte blive anvendt for at gennemføre Leverancen, medmindre der er indgået en særskilt drifts-supportaftale herom. Fiftytwo Dynamics kan dog uden sådan aftale, på opfordring fra Kunden assistere med fejlfinding og 'work-arounds' for på denne måde at afværge eller mindske Kundens ulemper. Hvis ikke andet er særskilt aftalt, afregnes dette arbejde efter medgået tid i henhold til Fiftytwo Dynamics til enhver tid gældende prislister.
- Frem til og med leveringsdagen er Fiftytwo Dynamics berettiget til at ændre priserne i overensstemmelse med ændringer i valutakurser, indkøbspriser, 3. part leverandørers listepreiser, told, fragt og forsikringsatsen eller andre lignende forhold, som ligger udenfor Fiftytwo Dynamics kontrol.
- For at undgå misforståelser præciseres, at Fiftytwo Dynamics altid er berettiget til at ændre priser, herunder listepreiser, gældende for fremtidige aftaler.
- Dersom Fiftytwo Dynamics skønner det nødvendigt, eller hvis Kunden ønsker arbejde udført udenfor Kontortid, gælder følgende: Arbejdet faktureres med et tillæg til timeprisen på 50% i tidsrummet 16:30 – 19:00 og med et tillæg på 100% i tidsrummet 19:00 – 8:30. Arbejde udført på helligdage samt i tidsrummet fra fredag kl. 19:00 til mandag kl. 8:30 faktureres med et tillæg på 100%.

## 8. Udgifter til transport og ophold

- Såfremt intet andet er aftalt, faktureres udgifter til konsulents transport, ophold og forætning i forbindelse med arbejdets udførelse særskilt med tillæg af 10% i administrationsomkostninger.

## 9. Fakturering og betaling

- 9.1. Medmindre andet er aftalt, fakturerer Fiftytwo Dynamics Kunden for Ydelser den 1. hverdag i hver måned med fakturadato den sidste hverdag i måneden forinden. Dersom der i Aftalen er angivet en fast pris på en opgave, faktureres der i henhold til betalingsplanen.
- 9.2. Produkter faktureres ved Levering.
- 9.3. Såfremt ikke andet er aftalt - eller specifikt fremgår af de for Produkter gældende standardbetingelser eller tredjepartsleverandørers standardbetingelser – gælder, at Abonnementer faktureres halvårligt forud.
- 9.4. Betalingsbetingelser er 14 dage netto.
- 9.5. Hvis Kunden ønsker at gøre indsigelser mod en fremsendt faktura, skal dette ske senest otte dage efter fakturadato.
- 9.6. Betaler Kunden ikke rettidigt, er Fiftytwo Dynamics berettiget til at standse leveringer, indtil der sker betaling og forudbetaling for senere Leverancer eller sikkerhedsstillelse. Sker forudbetaling eller sikkerhedsstillelse ikke inden en af Fiftytwo Dynamics fastsat tidsfrist, er Fiftytwo Dynamics berettiget til at hæve købet.
- 9.7. Kundens pligt til rettidig betaling består uanset en eventuel afgivet reklamation, alternativt skal Kunden deponere købesummen. Kunden er ikke berettiget til at modregne. Har parterne indgået en aftale om betaling i rater, og Kunden er helt eller delvist i mora med en rate, forfalder den fulde restgæld straks til indfrielse.
- 9.8. Ved forsinket betaling tillægges en månedlig morarente på 1,8% af det til enhver tid skyldige beløb, regnet fra forfaldstidspunktet.
- 9.9. Faktura fremsendes i videst muligt omfang pr. e-mail. Ønsker Kunden en papirfaktura tilsendt, opkræves et gebyr på kr. 35,00 pr. faktura.
- 9.10. Fiftytwo Dynamics kan ændre fakturerings tidspunkt og betalingsbetingelser med 1 måneds varsel.

## 10. Undersøgelsespligt og reklamation

- 10.1. Reklamation skal ske skriftligt med angivelse af, hvad reklamationen vedrører.

### Reklamation i relation til Ydelser

- 10.2. Kunden er forpligtet til at undersøge, evaluere og teste den leverede Ydelse ved hver opgaves eller delopgaves afslutning. Fejl eller mangler, der opdages ved en sådan gennemgang, skal straks og uden grundet ophold meddeles Fiftytwo Dynamics med besked om, at der foretages reklamation.
- 10.3. Dersom den af Fiftytwo Dynamics leverede Ydelse må betegnes som mangelfuld, og dette ikke burde være opdaget af Kunden i forbindelse med Kundens gennemgang, kan Kunden påberåbe sig dette. Reklamation skal i denne situation ske straks efter at manglen opdages og senest tre måneder efter opgavens afslutning.
- 10.4. I tilfælde af mangler ved Ydelser kan Fiftytwo Dynamics vælge, om man vil foretage omlevering eller efterlevering af den mangelfuld leverede Ydelse, eller om man i stedet vil give Kunden et forholdsmæssigt afslag i den aftalte købesum. Kunden kan ikke gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende mod Fiftytwo Dynamics.

### Reklamation i relation til Software

- 10.5. For Software gælder vilkårene i det til Softwaren hørende licensvilkår. Fiftytwo Dynamics påtager sig ikke noget ansvar for tredjepartssoftware, men henviser her til Producentens vilkår for reklamation/garanti og udbedring af fejl og mangler.
- 10.6. Kunden har pligt til at undersøge den leverede Software ved levering. I tilfælde af fejl eller mangler ved Software leveret af Fiftytwo Dynamics underleverandører eller tredjepart skal Kunden straks og uden grundet ophold gøre manglen gældende overfor producenten. Fiftytwo Dynamics kan assistere Kunden med dette. Dersom andet ikke er aftalt, afregnes dette arbejde efter medgået tid til Fiftytwo Dynamics til enhver tid gældende priser. I tilfælde af fejl eller mangler ved Software leveret af Fiftytwo Dynamics skal Kunden straks og uden grundet ophold gøre manglen gældende overfor Fiftytwo Dynamics.
- 10.7. En mangel anses ikke at foreligge, dersom Kunden har anvendt den leverede Software forkert, eller såfremt Kunden eller tredjemand uden Fiftytwo Dynamics samtykke har udført ændringer eller fået foretaget indgreb i den leverede Software. Fiftytwo Dynamics ansvar omfatter ikke
  - 10.7.1. Fejl opstået som følge af Kundens anvendelse af Softwaren i sammenhæng med andet tilbehør eller software end det var forudsat i Aftalen,
  - 10.7.2. Fejl opstået som følge af ændringer eller indgreb i Softwaren, som ikke er sket i overensstemmelse med Fiftytwo Dynamics instruktioner,
  - 10.7.3. Fejl opstået som følge af Kundens manglende uddannelse, eller anvendelse af Softwaren på en anden måde end foreskrevet i den udleverede dokumentation, eller ved forsømmelse fra Kundens eller tredjemands side eller som følge af andre omstændigheder, der ligger udenfor Fiftytwo Dynamics kontrol (force majeure),
  - 10.7.4. Indskrænkninger i Softwarens funktionalitet, eller udvikling, som er forårsaget af Kundens indlægning af programkode eller anden software mv., der påvirker det af Fiftytwo Dynamics leverede.
- 10.8. Konstaterer Fiftytwo Dynamics, at Software, der reklameres over, er mangelfri, er Fiftytwo Dynamics berettiget til at fakturere Kunden for omkostninger afholdt af Fiftytwo Dynamics i forbindelse med Kundens reklamation.

## Reklamation i relation til online tjenester

- 10.9. For online tjenester gælder tjenesteudbyderens standardvilkår. Medmindre andet specifikt aftales, skal reklamation ske direkte til tjenesteudbyderen i overensstemmelse med sådan tjenesteudbyders standardvilkår.

## 11. Garanti

- 11.1. Fiftytwo Dynamics garanterer, at Leverancer gennemføres med en omhu og kompetence, der lever op til almindelig faglig standard på området.
- 11.2. Produkter leveret under Aftalen er underlagt Fiftytwo Dynamics underleverandørers eller producenteres vilkår samt Fiftytwo Dynamics licensvilkår, herunder for så vidt angår garantier, garantiperioder og reklamationsfrister og vilkårene herfor. Fiftytwo Dynamics giver ingen selvstændige garantier eller rettigheder i øvrigt for leverede tredjepartsprodukter og Kunden kan ikke opnå en bedre ret, end hvis Kunden havde købt Produktet direkte hos underleverandøren eller producenten.
- 11.3. Oplysninger fra Fiftytwo Dynamics eller Fiftytwo Dynamics underleverandører/producenter vedrørende Produkters anvendelighed, og tekniske data i kataloger, brochurer, prospekter, annoncer og lignende, er alene at betragte som omtrentlige og kan ikke anses som tilskrede/garanterede. Fiftytwo Dynamics garanterer ikke, at det leverede Produkt opfylder Kundens behov eller anvendelsesformål, medmindre Fiftytwo Dynamics udtrykkeligt har afgivet en sådan specifik garanti eller har rådgivet Kunden til at vælge et bestemt produkt.

## 12. Erstatningsansvar

- 12.1. Fiftytwo Dynamics kan kun gøres ansvarlig for Kundens direkte tab. Fiftytwo Dynamics samlede hæftelse for direkte tab kan aldrig overstige DKK 250.000. Begrænsningen gælder ikke, hvis tabet er påført Kunden ved Fiftytwo Dynamics groft uagtsomme eller forsætlige handlinger eller undladelser eller som følge af Fiftytwo Dynamics Softwarens krænkelse af tredjepartsrettigheder.
- 12.2. Krænkelser af Fiftytwo Dynamics kan ikke gøres ansvarlig for indtjeningsstab, mistet goodwill, økonomiske fordele og mål, der mangler eller ikke er opnået, produktionstab, mistede data, tab som følge af, at Fiftytwo Dynamics Leverancer eller Abonnementer ikke kan anvendes som forudsat, eller tab som følge af det forhold, at en aftale med en tredjepart ophører eller misligholdes, samt indirekte tab og følgeskader.
- 12.3. Fiftytwo Dynamics kan ikke gøres ansvarlig for forhold, som vedrører Produkter fra en tredjepart.
- 12.4. I forholdet mellem Kunden og Fiftytwo Dynamics er Fiftytwo Dynamics produktansvar begrænset til DKK 5 mio. kr., uanset om kravet fremsættes inden for eller uden for kontrakt. Fiftytwo Dynamics produktansvar fraskrives i videst mulige omfang.
- 12.5. Fiftytwo Dynamics erstatningsansvar for tab forårsaget af Software, der er udviklet af Fiftytwo Dynamics, er reguleret til de licensvilkår, som er vedhæftet Softwaren. Hvis sådanne licensvilkår ikke findes, er ansvaret vedrørende Softwaren underlagt disse almindelige vilkår og betingelser.
- 12.6. Anførte eller aftalte leveringstidspunkter er alene vejledende, og Fiftytwo Dynamics kan ikke gøres ansvarlig for manglende overholdelse af disse leveringstidspunkter, medmindre de er udtrykkeligt aftalt.

## 13. Rettigheder

- 13.1. Når intet andet er skriftligt aftalt mellem parterne, erhverver Kunden en ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig og tidsbegrænset brugsret til resultatet af Ydelserne leveret af Fiftytwo Dynamics. Enhver ret, herunder enhver immateriel rettighed til materialet der er udarbejdet for Kunden i forbindelse med en opgaves udførelse, tilhører Fiftytwo Dynamics.
- 13.2. Fiftytwo Dynamics kan frit anvende det udviklede og dele deraf samt den under arbejdets udførelse oparbejdede viden til brug for andre kunder.
- 13.3. Til standardsoftware erhverver Kunden de angivne rettigheder beskrevet i standardsoftwarens licensbetingelser. Dette gælder også standardsoftware udviklet af Fiftytwo Dynamics.
- 13.4. Omfatter Aftalen softwareudvikling foretaget af Fiftytwo Dynamics specifikt til Kunden, opnår Kunden en ikke-overdragelig og ikke-eksklusiv brugsret til det udviklede Software.
- 13.5. Brugsretten til Produkter er begrænset til det antal brugere/licenser Kunden faktisk betaler for. Såfremt antal brugere ikke er angivet til Software, gælder brugsretten kun for den Enhed, som Softwaren ved leveringen er installeret eller bliver installeret på.
- 13.6. Produkter skal anvendes i overensstemmelse med instruktionerne i manualer, vejledninger og lignende dokumentationsmateriale. For brug af Produkter gælder i øvrigt vilkårene i licensvilkårene eller andre standardvilkår for det pågældende Produkt.
- 13.7. Fiftytwo Dynamics er berettiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til Aftalen til koncernforbundne selskaber.

## 14. Aftalens ophør

- 14.1. En Aftale kan, for så vidt angår Ydelser, opsiges af begge parter med 30 dages varsel.
- 14.2. Hvis en Aftale, hvori indgår Ydelser, opsiges af Fiftytwo Dynamics, kan det særskilt aftales, at Fiftytwo Dynamics skal afslutte nærmere specificerede opgaver mod Kundens betaling af normalt vederlag.
- 14.3. Kunden kan indtil ti Arbejdsdage før Ydelser er planlagt påbegyndt, opsiges Aftalen mod at betale 15% af den aftalte pris for opgavens udførelse, eller hvis der ikke er en fast

- pris, da 15% af den estimerede samlede aftalesum. Ved opsigelse indtil fem Arbejdsdage før arbejdets aftalte starttidspunkt vil dette honorar være 50% og ved opsigelse senere end tre Arbejdsdage for planlagt assistance betales den fulde sum.
- 14.4. Kunden kan ikke opsige Aftalen for så vidt angår Produkter, der er bestilt af Fiftytwo Dynamics hos underleverandører, og som Fiftytwo Dynamics ikke kan returnere til underleverandøren uden et tab.
  - 14.5. Såfremt ikke andet er aftalt - eller specifikt fremgår af de for Produkter gældende standardbetingelser eller tredjepartsleverandørers standardbetingelser – gælder, at Abonnementer tegnes for perioder på seks måneder og gentegnes automatisk for en ny seks måneders periode indtil Fiftytwo Dynamics modtager Kundens skriftlige opsigelse af Abonnementet. Kunden kan opsige Abonnementet med 30 dages varsel til udløbet af abonnementsperioden. Der sker ikke tilbagebetaling af forud fakturerede beløb for Abonnementet.
  - 14.6. Fiftytwo Dynamics kan til enhver tid skriftligt opsige et Abonnement med 30 dages varsel. Dersom Fiftytwo Dynamics opsiger et Abonnement, vil abonnementsbetaling for den resterende abonnementsperiode blive tilbagebetalt til Kunden.
  - 14.7. I tilfælde af Kundens eller Fiftytwo Dynamics væsentlige misligholdelse af sine forpligtelser i henhold til Aftalen, er Fiftytwo Dynamics eller Kunden berettiget til uden varsel at ophæve Aftalen, hvis Kunden eller Fiftytwo Dynamics ikke uden ugrundet ophold bringer misligholdelsen til ophør.

## 15. Markedsføring

---

- 15.1. Fiftytwo Dynamics er berettiget til, i eget markedsføringsmateriale, at medtage Kundens navn på sin referenceliste samt eventuelt, med en kort beskrivelse og efter skriftlig godkendelse fra Kunden, at beskrive de opnåede resultater af Leverancen.

## 16. Tavshedspligt

---

- 16.1. Begge parter indestår for, at de selv (herunder deres medarbejdere og underleverandører) i enhver henseende vil behandle modtagne oplysninger fortroligt. Tavshedspligten viger for oplysningsforpligtelser, der måtte påhvile parterne i henhold til ufravigelige lovbestemmelser.
- 16.2. Begge parter erklærer sig indforstået med til enhver tid, på opfordring fra den anden part, at returnere ethvert dokument eller andet materiale, som måtte være blevet udleveret til dem i det omfang det ikke vil hindre Aftalens rette opfyldelse.

## 17. Force Majeure

---

- 17.1. Ingen af parterne kan gøres ansvarlig for forhold, der er uden for en parts kontrol og som ikke uden videre kan overvindes (force majeure), herunder men ikke begrænset til, mobilisering, krig, optøjer, opstand, epidemi eller pandemi, strejke, lockout, brand, naturkatastrofer, usædvanligt vejrlig, valuta- eller andre finansrestriktioner, import- eller eksportforbud eller begrænsninger, afbrydelse af den almindelige samfærdsel, afbrydelse af eller svigt i energiforsyningen eller telekommunikationen, interne og eksterne cyber angreb, leveringsproblemer eller svigt fra underleverandører, længerevarende sygdom hos nøglemedarbejdere, samt indtrædelse af tilsvarende force majeure hos underleverandører.
- 17.2. Hvis der indtræder force majeure, skal den ramte part snarest herefter meddele den anden part, at en force majeure situation er indtrådt og begge parter kan herefter kræve eventuelle tidsplaner genforhandlet.
- 17.3. Dersom force majeure situationen har varet i mere end 60 dage, kan hver af parterne opsige Aftalen med virkning for fremtiden.

## 18. Personoplysninger

---

- 18.1. Parterne forpligter sig til at behandle personoplysninger om hinanden, herunder hinandens medarbejdere, i overensstemmelse med gældende lovgivning og i øvrigt i henhold til parternes respektive privatlivspolitikker.
- 18.2. Såfremt FiftyTwo Dynamics i forbindelse med Leverancer skal behandle personoplysninger på vegne af Kunden, indgår parterne særskilt databehandleraftale herom.

## 19. Tvister

---

- 19.1. Aftalen er underlagt dansk ret.
- 19.2. Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med parternes samarbejde, herunder tvister vedrørende aftalens eksistens eller gyldighed, skal først henvises til mediation ved Voldgiftsinstituttet efter de af Voldgiftsinstituttet vedtagne regler for mediation. Hvis mediationen afbrydes uden at tvisten er forliget, skal tvisten afgøres ved Københavns Byret i første instans.